

欣欣百貨社會參與落實企業責任

◎1120719 日「榮光雙周刊」刊登「欣欣百貨 51 歲再創輝煌」專刊



欣欣大眾百貨51歲再創輝煌

文／鍾祖豪

民國 61 年 6 月 28 日欣欣百貨開幕營業，至今已 51 年，是臺北現存歷史最悠久的百貨公司。（圖／欣欣百貨）



尤董事長（右五）帶領同仁與時俱進，讓欣欣百貨始終走在時代潮流前端。（圖／林建榮）



欣欣百貨設立「國軍服裝提領處」，是百貨界的一項創舉。（圖／林建榮）

「我要強調，老百姓公司一定要與時俱進。」尤董事長認為，不改變、不創新、

經營環境險惡，創造自己特色

爭取盈餘之外，不忘公益使命

設立退輔會農產品專區，是欣欣百貨在疫



期間重要的轉捩點。（圖／本刊編輯部）

欣欣在爭取盈餘之外，也不忘回饋國家社會。主任委員極力推薦的清境農場「摘模茶」，經欣欣百貨包裝行銷，已經有民間團體購買，在首屆總統時敬贈元首；國防部、國安局，也向欣欣訂購茶葉贈送外賓，在在肯定了欣欣推廣會屬農場茶葉的成效。欣欣與榮家、榮服處互動密切，常感性捐助及訪視榮民（眷）、遺孤。另外，對於軍人、榮民、醫護人員的優惠，尤董事長也承諾，無論經營環境如何，都比照去年，持續辦理。

欣欣百貨畢竟走過半世紀，團隊文化要改變不是一蹴可幾的，後疫情時代，經營壓力絲毫沒有減輕，尤董事長發言要帶著這五十一年來的老店，繼續創新轉型，「改變，才能跟上時代，再創歷史輝煌。」



這種精神，不斷自我充實，視員工為家人，疫情期間沒有裁員，沒有減薪，沒有放無薪假，沒有重大違規，獲金管會頒發肯定優良員工公司。

念與風格。」尤董事長秉持創新，這就是我的經營理念與風格。」

一個沒有相關經營經驗的退伍軍人，如何管理一家上市百貨公司？「我以軍人不貪汗、不怕難、永不放棄的精神，率領團隊夥伴，面對挑戰，勇於改變，不斷創新，這就是我的經營理念與風格。」

尤董事長在軍中曾任空軍司令部後勤處少將處指揮官，退伍後轉任輔導會所屬榮民榮眷基金會秘書長，因表現傑出，民國一〇一年二月獲輔導會薦派、董事會通過，擔任欣欣百貨董事長。

欣欣百貨公司由輔導會及民間共同投資，於民國六十一年成立，持續經營了五十一年，是臺現存最老牌的百貨公司，走過疫情嚴峻的艱苦時期，今年迎來全新經營型態，再寫百貨業傳奇。

老牌百貨公司 煥發生命毅力

欣欣百貨位在臺北市中山區林森北路精華地段，經營百貨零售、電影院、超級市場等。近年來新興大型百貨公司蜂擁設立，加上疫情衝擊，經營環境面臨空前的挑戰。帶領欣欣大眾百貨轉型創新的靈魂人物，是現任董事長尤志強。

欣欣百貨也設立「國軍服裝提領處」，引進國軍軍服及軍用品，讓不同族群有機會進來百貨公司消費。另外，欣欣百貨和嘉義梅山農會合作，主打知名的阿里山農產品，方便消費者及觀光客購買。

以上三大支柱，讓欣欣百貨公司與信義計畫區的大型百貨公司市場適度區隔，做出特色，去年和今年上半年，均達成營業目標，創造盈餘，以一家老字號的社區型百貨公司而言，有此佳績，堪稱傳奇。

今年下半年，欣欣百貨與國際精品名店合作，出租後隔上千坪的營業空間，經營購物中心，欣欣也會在其中設置，除滿足大眾的需求，也有助增加營收。

另一個努力目標，是要組織欣欣百貨的優質會員出國，專車送到輔導會三高山農場，一方面服務公司客戶，一方面為農場帶來新的客源，現在找了合格的旅行社及運輸業者合作，由欣欣統包，今年十一月份就要開團。「這是主委給我的指示，也是全新的百貨經營理念，他的構想，我一定全力落實。」

就不會有出路。過去欣欣百貨只做「包租公」，沒有自己的專櫃，尤董事長爭取到輔導會及主任委員馮世寬的支持，設立「退輔會農產品專區」，把會屬農場的農產品引進欣欣百貨行銷，消費者不用遠赴高山或東部，就能購買到會屬農場的特色產品，成為欣欣百貨一大亮點。

欣欣百貨也設立「國軍服裝提領處」，引進國軍軍服及軍用品，讓不同族群有機會進來百貨公司消費。另外，欣欣百貨和嘉義梅山農會合作，主打知名的阿里山農產品，方便消費者及觀光客購買。

◎1120616 日董事長參加南投縣榮服處「端節粽香傳榮情活動」慰問年長榮民(眷)



來賓大合照

端午佳節即將到來，南投縣榮民服務處於今(16)日舉辦112年端節關懷活動，邀請大家一起前來共度佳節。本次籌辦活動除了邀請榮民榮眷遺眷之外，公部門單位另再邀請到了本市張嘉哲市長及縣政府民政處林琦瑜處長、社會及勞動處林志忠處長、移民署南投服務站蔡崇富主任、雲林榮服處姚辰蕙處長等；榮服處有感於捐(贊)助單位於本次及歷年長期的熱心公益及關懷榮民(眷)，故邀請了榮民榮眷基金會、泛亞工程建設公司 **欣欣大眾百貨公司** 同時也安排南投縣愛鄉文教協會進行愛心義剪；另外，7個軍人社團代表如南投縣退伍軍人協會、南投縣青溪總會、南投縣後備憲兵荷松協會、南投縣擎天協會、南投縣陸軍官校校友會、南投縣海軍陸戰隊退伍隊員協會、南投縣陸軍專科學校校友會等也共襄盛舉，以上計有外賓20餘人，現場氣氛溫馨感人，為活動增添了不少歡樂氣氛。

☺1120616 日董事長參加雲林縣榮服處「端節粽香傳榮情活動」慰問年長榮民(眷)

【記者張嘉麟 雲林報導】雲林縣榮民服務處於端午節前夕舉辦「端節粽香傳榮情活動」，邀請年長榮民(眷)至榮服處特約商店澄霖沉香味道森林館及雲林虎尾持法媽祖宮參觀。



雲林榮服處端節活動會場合照 (圖/雲林縣榮民服務處提供)

活動中頒發感謝狀感謝財團法人榮民榮眷基金會、欣雲天然氣股份有限公司、欣林天然氣股份有限公司、欣中天然氣股份有限公司、欣桃天然氣股份有限公司、欣湖天然氣股份有限公司、欣雄天然氣股份有限公司、欣泰石油氣股份有限公司、新竹縣中央軍事校友會等單位贊助經費辦理活動及泛亞工程建設股份有限公司、**欣欣大眾市場股份有限公司**贊助提供應景農特產禮盒，信功實業股份有限公司、大墩製茶工房提供實物及澄霖沉香味道森林館提供場地，儀式簡單隆重，場面溫馨。



雲林榮服處端節活動會場大合照-處長姚辰蕙(右4) (圖/雲林縣榮民服務處提供)

■112 年目前執行情形：

一、協助板橋榮家辦理榮譽專案

欣欣百貨公司尤志煌董事長 112 年 3 月 23 日配合退輔會主委接待板橋榮家住民，至欣欣百貨「欣欣秀泰影城」觀賞電影《捍衛戰士—獨行俠》，讓長輩們由此回想當年從軍的風采。之後主委跟長輩們分享他曾經飛過戰鬥機，擔任隊長職務的過往，聊起軍中往事，臺上臺下欲罷不能，長輩們感謝欣欣百貨協助辦理榮譽專案。



二、感念榮民無私付出，南橫春祭緬懷築路殉職前輩

南橫公路於民國 57 年動工，以人力開鑿方式，在惡劣環境與氣候下，以生命為代價歷時 4 年 4 個月完成，施工期間計有 116 人不幸罹難，其中多數是榮民。本公司感念闢建橫貫公路罹難榮民及築路人，表達尊崇與緬懷前人犧牲奉獻之精神，董事長尤志煌於 112 年 4 月 12 日陪同主任委員，前往南橫公路長青祠祭悼。



三、112 年其他社會公益活動概況

- (一)每天上午 9 點以前，免費提供中庭場地供社區韻律班使用。
- (二)提供中庭廣場協辦社區民眾健康檢查及各項民俗活動。
- (三)參加四季芳庭管理委員會，協助社區管理維護工作。
- (四)提供地點配合台北市環保局捐書活動。
- (五)無償提供包裝紙箱及紙張等，協助慈濟功德會資源回收工作。
- (六)配合中山區康樂里各項敦親睦鄰活動。
- (七)年度捐助情形

項 目
認養榮民遺孤台北市-尤董事長
認養榮民遺孤台南市-尤董事長
認養榮民遺孤台北市
認養榮民遺孤宜蘭
認養榮民遺孤雲林
新春賀歲關懷活動活動(屏東縣)
春節寒冬送暖關懷活動(台北市)
春節送餐到家與長輩同歡活動(嘉義縣)
春節致贈清寒獨居年長榮民(台北市)
捐贈新竹榮家
贊助榮民基金會辦理甘珠精舍

贊助板橋榮家電影欣賞活動

祭悼在台亡故榮民春祭典禮花籃(退輔會)

贊助新竹榮家薪傳 70 歡樂榮融活動

贊助高雄榮服處長春祠祭祀活動

■111 年執行情形：

一、欣欣百貨董座尤志煌至白河榮家關懷慰問長輩

欣欣百貨公司尤志煌董事長運用公餘於 111 年 3 月 11 日至台南白河榮家關懷慰問該榮家住民，並捐贈關懷慰問金，由呂德義家主任親自接待；尤志煌董事長以實際行動執行退輔會照顧榮民之精神。



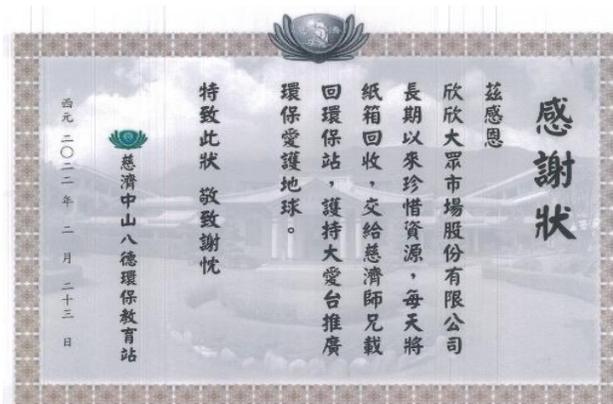
二、欣欣百貨尤志煌董事長奉獻大愛認養雲林榮民遺孤

111 年 3 月 14 日雲林縣榮服處長拜會欣欣大眾市場(股)公司董事長尤志煌，雲林縣榮民服務處表示長期推動遺孤認養服務，期社會各界善心人士或團體捐助愛心善款，一同關懷榮民遺孤就讀大學以下在學子女，支持及穩定學子們就學及生活發展；尤董事長在得知該處認養多位遺孤，隨即表示願意加入認養人行列，共同響應大愛精神，期能奉獻愛心幫助失依榮民遺孤，讓孩子們能改善生活並安心求學，發揮「人溺己溺 人飢己飢」之仁心。



三、紙箱回收捐贈公益團體

欣欣百貨為珍惜資源、垃圾減量及回饋公益，長期將商場之紙箱回收，交由慈濟環保站，以便響應慈濟善行造福社會，慈濟為感謝長期提供回收物資，特致本公司感謝狀以表謝忱。



四、榮服愛無限·中秋溫馨傳榮情活動

雲林縣榮民服務處於中秋節前夕歡喜舉辦「榮服愛無限·中秋溫馨傳榮情活動」，活動係由泛亞工程建設提供養生愛心物品及欣欣百貨、欣雲天然氣、欣桃天然氣、榮民榮眷基金會，提供活動經費補助。與會者有「泛亞工程」吳俊德董事長，「欣雲天然氣」林裕盟董事長、虞思祖總經理，「欣欣百貨」尤志煌董事長，「欣桃天然氣」許朝銘副總經理等人，



會後並將動員榮服處同仁、榮欣志工親送愛心物品至單身、年長、獨居榮民(眷)家中，讓渠等感受溫暖與關懷並歡渡中秋佳節。

五、我阿榮啦-企業領軍，善款起步走！

欣欣百貨尤志煌董事長 111 年 9 月 8 日以公司名義捐贈善款予榮民榮眷基金會，由基金會徐健寧秘書長代表授贈。欣欣百貨公司慷慨解囊所捐贈的款項，將用以照顧更多弱勢榮民榮眷與亡故榮民遺屋整修，也企盼藉由這次大愛捐助，拋磚引玉，引領更多民間企業共襄善舉。

六、欣欣百貨攜手臺北市榮服處及泛亞工程推廣數位榮福卡照福榮民

因應生活數位化趨勢，輔導會推動數位轉型精進服務，欣欣百貨結合臺北市榮服處、泛亞工程等單位推廣數位榮福卡，並於 111 年 9 月 24 日起至 11 月 30 日止，於欣欣百貨設立榮福卡申辦服務櫃台，由臺北市榮服處同仁駐點服務，以使更多榮民眷享受數位生活帶來的便利。

七、推廣綠色環保意識、支持在地小農、落實企業責任

為推廣綠環保意識及支持在地小農、活絡商圈提昇買氣，與農糧署北區分署合作舉辦假日小農市集，公司提供右側臨林森公園處騎樓下做為假日小農市集場地， 111 年 9 月中旬迄共辦理八場次，獲在地小農及廣大客戶支持。

八、111 年其他社會公益活動概況

- (一) 每天上午 9 點以前，免費提供中庭場地供社區韻律班使用。
- (二) 提供中庭廣場協辦社區民眾健康檢查及各項民俗活動。
- (三) 參加四季芳庭管理委員會，協助社區管理維護工作。
- (四) 提供地點配合台北市環保局捐書活動。
- (五) 無償提供包裝紙箱及紙張等，協助慈濟功德會資源回收工作。
- (六) 配合中山區康樂里各項敦親睦鄰活動。
- (七) 年度捐助情形

項 目
認養榮民遺孤台北市-尤董事長
認養榮民遺孤台南市-尤董事長
認養榮民遺孤台北市
認養榮民遺孤宜蘭
認養榮民遺孤雲林
春節寒冬送暖關懷活動(新北市)
春節寒冬送暖關懷活動(台北市)
春節寒冬送暖關懷活動(宜蘭)
祭悼在台亡故榮民春祭典禮花籃(退輔會)
端節關懷弱勢榮民捐助款(新北市)
捐贈佳里榮家
捐贈中彰榮家
秋節關懷弱勢榮民捐助款(新北市)
榮民榮眷基金會公益活動
苗栗感恩心惜福情活動(苗栗縣)
八德榮家「佛菩薩聖像安座法會」
榮民節活動(台南市)
榮民節活動(屏東市)
捐贈中央軍事院校校友會總會

捐贈空軍官校校友文教基金會

捐贈國軍暨家屬扶助基金會

捐贈全民國防教育活動勞軍款

■110 年執行情形一覽表

- 一、每天上午 9 點以前，免費提供中庭場地供社區韻律班使用。
- 二、提供中庭廣場協辦社區民眾健康檢查及各項民俗活動。
- 三、參加四季芳庭管理委員會，協助社區管理維護工作。
- 四、提供地點配合台北市環保局捐書活動。
- 五、新竹榮家千歲團活動。
- 六、提供新竹榮家千歲團化妝場地。
- 七、認養榮民遺孤及關懷捐助等相關公益項目活動一覽表

項 目
認養榮民遺孤台北市-尤董事長
認養榮民遺孤台南市-尤董事長
認養榮民遺孤台北市
認養榮民遺孤宜蘭
寒冬送暖歲末圍爐活動(新北市)
春節寒冬送暖關懷活動(台北市)
春節贊助清寒年長榮民金慰問金(台北市)
祭悼在台亡故榮民祭悼費(宜蘭)(花籃)
祭悼在台單身亡故榮民祭典花籃-佳里榮民之家
祭悼在台單身亡故榮民祭典花籃(退輔會)
花蓮榮家榮靈堂聖像贊助費

空軍官校校友文教基金會獎金

屏東內埔榮民骨灰罐晉塔安厝典禮花籃

全民國防教育澎湖勞軍款

端節關懷弱勢榮民捐款-新北市

端節關懷弱勢榮民捐款-台北市

祭悼歷年亡故榮民靈位安作法會花籃(新竹榮家)

認養榮民遺孤新北市-會計部劉經理

新竹榮家-蜜蘋果一箱愛心捐贈-尤董事長